

Recherche d'emploi: comment faire du téléphone son allié?

En période de recherche d'emploi, contacter par téléphone un futur employeur est une des possibilités qui s'offrent à nous. Si pour certains, décrocher son combiné est un geste anodin, pour d'autres il peut être synonyme d'appréhensions. Spécialisée dans les transitions professionnelles, Marion Aufseesser nous explique comment dépasser le cap de nos réticences.

Passer un coup de fil digne de ce nom à un éventuel employeur ne s'improvise pas. «La démarche s'apparente à celle effectuée pour une lettre de motivation ou un entretien d'embauche», explique Marion Aufseesser. On l'aura compris: un appel téléphonique se prépare minutieusement. «Si l'appel vous fait peur, il faut se poser la question de savoir ce qui vous effraie».

Donner une réponse par écrit permet d'exprimer ce que l'on ressent et de prendre ainsi du recul.

La nécessité d'un scénario

Avant d'«entrer en scène», il convient de choisir une pièce calme et donc de bannir tout lieu bruyant ou insolite qui donnerait l'impression de se trouver au fond d'une grotte! Mêmes recommandations lorsqu'on reçoit l'appel d'un employeur, fût-il attendu. Si l'endroit ne s'y prête pas ou si les conditions ne sont pas réunies, il faut savoir ne pas répondre ou éventuellement décrocher son téléphone et expliquer poliment que l'on va rappeler dès que l'on sera en mesure de parler dans de meilleures conditions. Autre détail qui a son importance: se vêtir correctement! Tout contribue à avoir de l'assurance, un peu



► **Décrocher le combiné, geste anodin ou angoisse?**

comme un personnage qui entrerait dans un rôle. «Ce genre de conversation nécessite que l'on se sente à l'aise», insiste Marion Aufseesser, qui préconise quatre étapes pour réussir son appel.

Les clés de la réussite

- **L'étape 1** est l'étape de l'introduction. Elle consiste à définir la manière dont on va se présenter, ce que l'on a envie de dire de soi... Ensuite, une pause s'impose! Un temps de silence est effectivement essentiel, afin que la personne sollicitée puisse s'exprimer. C'est également l'occasion de s'assurer que le moment est favorable pour être écouté. «Les personnes oublient souvent de faire des pauses, de par leur inquiétude», relève Marion Aufseesser. Et de recommander: «Lorsque ce n'est pas le

bon moment, il ne faut pas forcer l'écoute. Il est préférable de convenir d'un autre rendez-vous».

- **L'étape 2** consiste à faire passer les messages clés que l'on souhaite communiquer, messages auxquels on aura pris soin de réfléchir au préalable, et par écrit. «Dans le cas où nous souhaitons susciter l'intérêt en vue d'un entretien, nous devons nous interroger sur ce que notre interlocuteur est susceptible d'attendre comme information, et ce en quelques points phares», relève Marion Aufseesser. Le but de l'appel téléphonique n'est pas de dérouler tout son CV, mais de susciter une rencontre. «Lorsque les personnes ne se sont pas préparées, elles dressent souvent une liste aussi longue et ennuyeuse qu'une liste de courses pour raconter leur parcours. Cela ne présente aucun intérêt», poursuit-elle. Et

de préciser: «Nous attendons des candidats potentiels qu'ils aient réfléchi aux attentes des employeurs et qu'ils puissent dire ce qu'ils peuvent apporter en terme de compétences, tant au niveau du savoir-faire que du savoir être».

- **L'étape 3** doit permettre d'atteindre son objectif, à savoir obtenir un rendez-vous ou un autre entretien.

- **L'étape 4** s'achève sur les salutations, exprimées de préférence avec le sourire. Un sourire s'entend au téléphone!

Quelques astuces...

Si malgré toutes ces recommandations, téléphoner à un éventuel employeur reste une épreuve, il est possible de développer des stratégies supplémentaires. Marion Aufseesser préconise de commencer avec des entretiens téléphoniques plus faciles, qui amènent à de petits succès. Pour un appel plus important, il faut chercher autant que possible dans son entourage une référence active, à qui l'on demandera de nous introduire. L'appel qui suivra s'en trouvera facilité, un peu comme si le terrain était préparé. Si la personne ne peut absolument pas décrocher son téléphone et que cela devient vraiment invalidant pour sa recherche d'emploi, elle pourra toujours se tourner vers un spécialiste. ■

E.A.

«Rebondir-Réussir votre transition professionnelle», de Marion Aufseesser, Aux Editions Odile Jacob.